

唐山市司法局

唐山市司法局 关于 2025 年市人大代表建议和政协提案承办工作 总结报告

今年以来，市司法局认真贯彻落实市政府办公室关于办理人大代表建议和政协提案的工作要求，切实强化组织领导，落实工作责任，2025 年，市司法局始终将人大代表建议和政协提案承办工作作为践行司法行政职能、回应民生关切的重要抓手，严格遵循“压实责任、深化沟通、注重转化”的工作思路，高效完成全年承办任务。现将具体工作情况总结如下：

一、承办工作基本概况

（一）数量与分工分布

2025 年，市司法局共承办市人大代表建议和政协提案 22 件，具体分工明确：

人大代表建议 7 件：其中主办 1 件，会办 6 件，涉及优化营商环境、未成年人法治教育、司法行政队伍建设等领域。

政协提案 15 件：其中主办 4 件，会办 11 件，聚焦专门学校建设、基层矛盾化解、民生权益保障等重点议题。

（二）内容分类与核心方向

承办的建议提案紧密围绕司法行政职能与社会发展需求，可

划分为五大类：

1. 优化营商环境类（9件）：含人大建议2件、政协提案7件，核心是通过完善法律制度、规范市场秩序、优化公证服务、推进数字法治政府建设，解决畜牧养殖品牌化维权、恶意投诉举报等痛点，为经济高质量发展提供法治保障。

2. 未成年人专门矫治教育类（6件）：含人大建议1件、政协提案5件，从法治教育进校园、家校社协同育人、专门学校建设、心理服务介入等角度，预防未成年人违法犯罪，健全妇女儿童权益保障机制。

3. 司法行政队伍建设类（3件）：含人大建议1件、政协提案2件，重点指向涉外律师队伍培养、法律咨询服务公司专项治理、政法队伍专业能力提升，推动法律服务市场规范化。

4. 基层矛盾纠纷化解类（2件）：均为人大建议，聚焦物业与业主矛盾处理、基层治理体系优化，通过强化基层调解组织建设、完善排查机制，将矛盾化解在源头。

5. 民生保障类（2件）：含人大建议1件、政协提案1件，一方面建议惩治服务机构“跑路”行为以维护群众权益，另一方面从法治保障角度为京津冀康养运动休闲旅游基地建设提供法律风险防范支持。

二、特色工作举措：以“开门办案”提升办理质效

为确保建议提案办理“不走过场、务求实效”，市司法局创新推行“开门办案”机制，构建全流程透明化、互动化办理模式。

（一）强化组织保障，压实办理责任

建立建议提案办理“三定”机制：

定责任人：明确每件建议提案的分管领导、承办科室及具体负责人；

定方案：针对 22 件承办事项制定详细办理计划，尤其将政协 135133 号《建议加快推进我市专门学校建设和专门教育工作》列为重点提案，专项推进；

定时限：严格遵循法定办理周期，由办公室统筹跟踪进度，杜绝拖延、积压问题。

（二）深化沟通协同，精准把握需求

坚持“办前、办中、办后”三沟通原则，打破“文来文往”壁垒：

办前沟通：承办科室主动通过登门拜访、电话连线等方式，了解代表委员提出建议提案的背景与核心诉求，确保办理方向不偏差；

办中协商：对复杂议题如专门学校建设，组织实地调研座谈。7 月 1 日，邀请姚强委员赴唐山市启明学校考察教学设施、心理咨询室等，共同探讨建设难点，协调解决资源投入问题；

办后回访：所有建议提案答复后，100%完成走访回访，征求代表委员对办理结果的意见，对不满意事项及时整改。

（三）公开办理过程，接受社会监督

依托多平台拓宽公开渠道，实现“办理透明化、监督多元化”：

通过市司法局官方网站（<https://tssfj.tangshan.gov.cn/tssfj/jyt abl/index.html>）、“数智人大”“智慧政协”等平台，实时发布办理流程、阶段性成果及典型案例；

公开重点提案如启明学校建设的推进情况，让社会公众直观了解建议提案转化为实际工作的过程，增强司法行政工作的公信力。

三、办理成效与亮点

（一）办理指标全面达标

2025 年承办的 22 件建议提案均在法定时限内办结，答复率、走访率、重点提案解决率均达 100%，代表委员对办理态度、沟通深度、落实效果的满意率保持高位。

（二）建议成果有效转化

将代表委员的“金点子”转化为司法行政工作的“实举措”：

未成年人保护领域：推动启明学校优化教育矫治方案，完善心理咨询与法治课程体系，提升对严重不良行为未成年人的教育帮扶能力；

营商环境领域：结合相关建议，探索建立企业法律风险预警机制，优化公证服务流程，为 174 家战略性新兴产业提供精准法治保障，助力企业应对市场风险；

基层治理领域：借鉴矛盾化解建议，加强社区调解组织培训，推动基层矛盾纠纷排查化解效率提升，维护社区和谐稳定。

（三）司法行政职能进一步彰显

通过建议提案办理，既解决了一批群众急难愁盼问题，也推动司法行政工作提质增效：一方面，强化了“法治服务经济社会发展”的定位，如为京津冀康养旅游基地建设提供法律支持；另一方面，提升了司法行政工作的社会知晓度，拉近了与群众的距离，营造了良好法治氛围。

四、存在问题与改进方向

（一）现存主要问题

一是沟通深度不足。部分承办科室与代表委员的沟通仍停留在“告知进度”层面，对深层需求挖掘不够，导致少数办理方案针对性有待加强；

二是办理效率不均。会办件因需跨部门协同，部分事项办理周期较长，内部协作流程需进一步优化；

三是公开内容不细。公开信息多聚焦“办理结果”，对“问题分析、措施制定过程”的展示较少，公众参与监督的渠道可进一步拓宽。

（二）下一步改进计划

一是优化沟通机制。推行“一对一”专属联络人制度，要求承办科室每两周至少与代表委员沟通1次，深入了解需求，确保办理精准度；

二是提升办理效能。建立跨部门协作台账，明确会办件的协同责任与时限，对复杂事项提前启动会商，压缩办理周期；

三是深化公开力度。丰富公开内容，增加“办理难点、改进

措施”等细节，通过短视频、图文解读等形式，让公开信息更易读、更易懂；

四是强化跟踪问效。对已办结的建议提案开展“回头看”，定期回访落实情况，建立“办理—落实—反馈”的闭环机制，确保建议提案真正落地见效。

2025年，市司法局通过扎实的建议提案承办工作，有效回应了代表委员与群众的期待，推动司法行政工作与经济社会发展需求深度契合。下一步，将继续以建议提案承办为契机，不断提升工作规范化、制度化水平，将代表委员的智慧转化为法治唐山建设的动力，为全市高质量发展提供更优质的司法行政服务与保障。

